

СЪОБРАЖЕНИЯ ЗА ИЗБОР НА ОРГАН ЗА СЕРТИФИКАЦИЯ

Написаното тук има важно значение, ако Системата се въвежда не само заради документа “сертификат”, а поради искреното убеждение и ясната воля на висшето фирмено ръководство за постоянни и цялостни подобрения на всички дейности и процеси, обхванати в тази система.

Тъй като, макар и да са редки тези случаи, все пак някои фирмени ръководства имат точно тази нагласа, на тях ще има препоръчаме за орган за сертификация да се мисли едва тогава, когато Системата вече е навлязла в етап на редовно внедряване. Иначе има риск в процеса на проектиране на Системата да се залитне в разузнаване и угаждане на вкусовете и привичките на един вече предопределен орган за сертификация. По този начин проектът на Системата със сигурност ще заобиколи клиентските изисквания и реалните вътрешни нужди от подобрения.

Впрочем, повечето органи за сертификация, даже да са компетентни и лоялни по дух и натура, под натиска на пазарната принуда, работят еднакво добре или еднакво зле според степента на съответствие на системата, която оценяват. Изпитват отличника за отличен, а с двойкаджията самите те се измъчват, но му изкарват тройката. Прииждат и нови органи за сертификация на пазара, все органи с добри и доказани имена. В началото те се стараят да работят обективно, компетентно и безпристрастно, после разбират, че нещо им пречи, и я подкарват като другите.

Критериите за избор на орган за сертификация са многобройни (авторитет, цени, начин на плащане, удобства и срокове на процедурите му и пр.), но трябва да надделеят маркетингови и търговски съображения за доверието на ключовите клиенти на фирмата в компетентността на органа за сертификация. Точно ключовите клиенти ясно ще подскажат кому биха се доверили.

Освен всичко друго, сертификатът трябва да донесе търговски дивиденди, и в този смисъл изборът на орган за сертификация е тънка и отговорна маркетингова задача, свързана с целеви пазари и дългосрочна търговска политика, отчитаща и зависимостта от определени партньори.

Изборът на орган за сертификация идва на дневен ред едва тогава, когато Системата заработи реално и полезно. Една реална и полезна система винаги е сертифицируема, от всеки орган за сертификация, защото органът за сертификация очаква да види действаща ефективна система