

ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА НА СТАНДАРТИЗИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ В НАДЗОРНИЯ ПЕРИОД СЛЕД СЕРТИФИКАЦИЯТА

Вече разработената и внедрена система, в процеса на прилагането ѝ, подлежи на поддръжка (за да действа винаги ефикасно) и на постоянно подобряване (за да става все по-ефективна). Също така една система, която не е съвсем узряла (като вътрешна логика и работни правила) и установена (като утвърдени навици за практическо прилагане) изисква допълнителни грижи.

Или, при проектирането на системата, създателите ѝ може да са изпаднали в перфектизъм и писателска еуфория и да са сътворили прекалено сложни и/или излишни документи и записи. А ако е имало външен натиск за гонене на срокове, въвеждането на системата със сигурност е протекло припряно и това е породило нерешаеми конфликти или небалансирани компромиси.

Не разглеждаме случая, когато при първоначалните одити е имало забележки за несъществени несъответствия и те водят подир себе си задачата за предприемане на адекватни и ефективни корекции и коригиращи действия в документи на системата или практики на прилагането им.

Всичко, което е изброено горе, може да породи нужда от допълнителна консултантска помощ.

Това е добре дошло за един неподготвен и поради това некоректен консултант – да припечели допълнителни пари, за да търси и чисти грешките, които най-вероятно е допуснал той самият. Наложила се е такава договорна практика, че консултантът няма ясно дефинирани и изрични ангажименти към системата след успешното приключване на първоначалната ѝ сертификация. Има отделен договор за услуги до сертификацията и друг отделен договор за услуги след нея.

Ние смятаме, че на клиента трябва да му се осигури цялостно завършена услуга и то с такова качество, че той да е предпазен от това системата да страда от проблеми след сертификацията. В това отношение критичен е периодът до първия надзорен одит, защото, ако в системата има някои несъвършенства, пропуски или недомислия, това е достатъчното време те да се проявят.

Ние гарантираме безплатно консултиране до първи надзор на сертифицираната система и това не е по силите, нито е в маниера на другите консултанти и консултантски фирми.

Можем да си позволим такава екстра за клиента и никак не губим от нея, защото работната ни методология (силни акценти върху планирането, аprobацията и верификацията на системата) резултира в адекватно проектирани и реално функциониращи системи, които са преминали и излекувани от всякакви “детски болести” далече преди да бъдат представени за сертификация.

Това означава, че ако клиентът би ни потърсил и след сертификацията, то няма да бъде, за да решаваме как да реагираме на несъответствия, установени от одиторите (при разработените и внедрени с наша помощ системи такива несъответствия просто няма), или да обмисляме как да накараме документите “да заработят” (ние умеем да проектираме работеща документация).

Ако клиентът ни кани след сертификацията, то е за да търсим нови подобрения в една реално задействана и доказала полезността си система, например – още да опростим правилата, да облекчим формите на записи, да настроим системата спрямо изискванията на важен партньор, да интегрираме системата с дейностите по персонала. И има още много интелигентни задачи...