

ПОЛЗИ ОТ СЕРТИФИЦИРАНАТА СИСТЕМА ПО КАЧЕСТВОТО

Част от Учебни записки по СУК, използвани от Алфа Куолити Интернешънъл през 1996 - 98 г. за вътрешни обучения на фирми-клиенти и публични семинари

ВЪНШНИТЕ ПОЛЗИ се изразяват най-вече в пет направления:

- 1) Повишено доверие сред партньори и контрагенти -
 - пред държавните администрации (разрешителни режими);
 - при търсене на производствена или техническа кооперация (сертификатът е референция за равнище и надеждност).
- 2) Облекчени и ускорени стопански контакти -
 - при установяване на контакт с нов контрагент;
 - при процедури за взаимно проучване;
 - при договаряне (нуждата от някои местни гаранции отпада);
 - при спорове за качеството (рекламации, отбиви и пр.).
- 3) Експортен "паспорт" -
 - "имунизация" срещу митнически, данъчни и други местни или регионални протекционистични бариери;
 - /понякога/ облекчено издаване на транспортни, застрахователни, митнически, данъчни и други документи.
- 4) Подобрен имидж -
 - чрез рекламата и връзките с обществеността;
 - чрез атрибутите за фирмена идентификация.
- 5) Покачване на атрактивността и "цената" на фирмата -
 - пред потенциален продавач на ноу-хау;
 - пред потенциален инвеститор на капитали;
 - при приватизация (пред потенциален купувач);
 - за участие в joint venture, холдинги и други форми на смесено капиталово проникване

ВЪТРЕШНИТЕ ПОЛЗИ се изразяват основно в три направления:

- 1) Подреждане на "кухнята" -
 - инвентаризация и систематизация на знания за продукти и процеси;
 - дефиниране на нужди от нови знания;
 - изяснени регламенти на различните фирмени дейности;
 - документиране на технологиите на различните фирмени дейности.
- 2) Непротиворечиво дефиниране на отговорностите -
 - права, задължения и отговорности на звена и служители за свързани с качеството решения и действия;
 - длъжностни характеристики на лица, функционални характеристики на звена.
- 3) Приемственост "без загуби на информация" -
 - при разместване на служители;
 - при наемане на нов служител;
 - при "изнасяне" на производството на нови площадки